



Datenschutzerklärung Experience Antwerp bv

INHALT

- Artikel 1 – Wir respektieren Ihre Privatsphäre
- Artikel 2 – Wann erfasst und verarbeitet Experience Antwerp Daten?
- Artikel 3 – Welche Daten werden von Experience Antwerp erfasst und verarbeitet?
- Artikel 4 – Für welche Zwecke erfasst und verarbeitet Experience Antwerp Daten?
- Artikel 5 – Werden die Daten an Dritte weitergegeben?
- Artikel 6 – Ihre Rechte
- Artikel 7 – Sicherheit
- Artikel 8 – Speicherfrist
- Artikel 9 – Änderungen
- Artikel 10 – Cookies
- Artikel 11 – Nehmen Sie Kontakt mit uns auf

ARTIKEL 1 Wir respektieren Ihre Privatsphäre

Experience Antwerp misst Ihrem Vertrauen in unser Unternehmen großen Wert bei. Deshalb nehmen wir Ihre Rechte bei der Datenverarbeitung ebenfalls ernst. In dieser Erklärung erläutern wir, wie Experience Antwerp Ihre personenbezogenen Daten erfasst, verarbeitet und verwendet. Sie stellt somit die allgemeine Unternehmenspolitik im Bereich Datenverarbeitung dar.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist Experience Antwerp bv, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung („*Besloten Vennootschap*“) und der Unternehmensnummer BE 0746.766.376 mit Sitz in Engelse Beurs 4 – B-2000 Antwerpen.

Wenn Sie Fragen zu dieser Erklärung und unserer Politik haben, können Sie sich jederzeit telefonisch unter 03/222 90 50, über das Online-Kontaktformular oder per E-Mail an unsere Dienste wenden: info@experienceantwerp.be.

Bei Fragen, die mehr als eine Informationsanfrage sind, können wir Sie bitten, sich auszuweisen, damit wir sicher sein können, dass wir die angeforderten Informationen und Daten der richtigen Person zur Verfügung stellen.

ARTIKEL 2 Wann erfasst und verarbeitet Experience Antwerp Daten?

Experience Antwerp erfasst und verarbeitet Ihre Daten, wenn Sie unsere Website nutzen, um etwa eine Bestellung für Kultur- und Freizeitaktivitäten aufzugeben oder wenn Sie auf andere Weise mit uns in Kontakt treten. Wenn Sie ein Lieferant sind, werden Ihre Daten oder die Ihrer Kontakte im Rahmen dieser Aktivitäten verarbeitet. Darüber hinaus werden Ihre Daten, als Kunde



oder Lieferant, bei der Erstellung von Rechnungen und anderen Buchhaltungsunterlagen verarbeitet. In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen unsere Dienstleistungen vorzustellen (Direktmarketing). Schließlich können wir Daten über Sie verarbeiten, weil sie für unser Geschäft relevant sind oder sein können, z.B. um den von Ihnen erbetenen Vertrag auszuführen.

ARTIKEL 3 Welche Daten werden von Experience Antwerp erfasst und verarbeitet?

Experience Antwerp verarbeitet im Rahmen ihrer Tätigkeiten folgende personenbezogene Daten:

- Cookies - Bei jeder Nutzung unserer Website können verschiedene personenbezogene Daten mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien erfasst werden, insbesondere Ihre IP-Adresse.
- Kundendaten - Wenn Sie uns Ihre Daten übermitteln zum Zwecke einer Bestellung, einer Reservierung einer Buchung oder anderer Dienstleistungen, für die Sie uns in Anspruch nehmen, erfassen wir: Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihren Unternehmensnamen und Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sowie alle anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen. Wir erfassen möglicherweise auch Daten über Ihre Interessen oder Pläne für zukünftige Reservierungen oder damit verbundene Dienstleistungen.
- Finanzdaten - Im Rahmen unserer Buchhaltung erfassen wir Daten wie Ihre Kontonummer, IBAN-Nummer usw.
- Lieferantendaten - Wenn Sie ein (potenzieller) Lieferant sind, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten: Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Unternehmensname und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sowie alle anderen Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen.
- Kommunikationsdaten - Wenn Sie uns anrufen, uns eine E-Mail schicken oder ein Kontaktformular ausfüllen, erfassen wir folgende personenbezogene Daten: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und alle anderen Informationen, die Sie uns freiwillig mitteilen.
- Daten für Direktmarketing - Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren oder uns eine „aktive Zustimmung“ erteilen, erfassen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie alle anderen Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen.
- Daten für Direktmarketing unserer Anbieter - Wenn Sie den Newsletter einer unserer Anbieter abonnieren oder einem unserer Anbieter auf unserer Website eine „aktive Zustimmung“ erteilen, erfassen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie alle anderen Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen.



ARTIKEL 4 Für welche Zwecke erfasst und verarbeitet Experience Antwerp Daten?

Experience Antwerp verwendet Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Cookies - um unsere Website zu pflegen und zu verbessern und personenbezogene Daten in Statistiken einzupflegen, wobei Ihre ausdrückliche, vorherige Zustimmung die Rechtsgrundlage bildet;
- Kundendaten und Finanzdaten - für unsere Kundenverwaltung, insbesondere die korrekte Durchführung Ihrer Reservierung oder die Erbringung damit verbundener Dienstleistungen oder Produkte, wobei die Durchführung des Vertrags und die Erfüllung unserer gesetzlichen buchhalterischen Verpflichtungen die Rechtsgrundlage bildet;
- Lieferantendaten - um Ihnen ein Angebot/eine Anfrage zu senden, eine Bestellung aufzugeben, Ihre Rechnungen zu bezahlen und mit Ihnen zu kommunizieren, wobei die Durchführung eines Vertrags die Rechtsgrundlage bildet;
- Kommunikationsdaten - um Ihre Frage oder Anfrage bearbeiten zu können, wobei Ihre ausdrückliche, vorherige online erteilte Zustimmung und unser berechtigtes Interesse an telefonischem Kontakt die Rechtsgrundlage bilden;
- Daten für Direktmarketing - um Sie über die von uns angebotenen Dienstleistungen, Newsletter, Werbeaktionen und Sonderangebote, Kommunikation/Öffentlichkeitsarbeit zu informieren, wobei unser berechtigtes Interesse an bestehenden Kunden sowie Ihre ausdrückliche, vorherige Zustimmung, wenn Sie noch kein Kunde von Experience Antwerp sind, die Rechtsgrundlage bilden. Sie können uns jederzeit mitteilen, dass Sie unsere Newsletter nicht mehr erhalten wollen, indem Sie die Opt-out-Option in unseren E-Mails nutzen oder indem Sie uns direkt per E-Mail oder Telefon kontaktieren.
- Daten für Direktmarketing unserer Anbieter - um Sie über die von ihnen angebotenen Dienstleistungen, Newsletter, Werbeaktionen und Sonderangebote, Kommunikation/Öffentlichkeitsarbeit zu informieren, wobei das berechnete Interesse an bestehenden Kunden sowie Ihre ausdrückliche, vorherige Zustimmung, wenn Sie noch kein Kunde des jeweiligen Anbieters sind, die Rechtsgrundlage bilden. Sie können uns jederzeit mitteilen, dass Sie die Newsletter nicht mehr erhalten wollen, indem Sie die Opt-out-Option in den E-Mails nutzen oder indem Sie sich direkt per E-Mail oder Telefon an unsere Anbieter wenden.

ARTIKEL 5 Werden die Daten an Dritte weitergegeben?

Ihre Daten werden hauptsächlich intern im Rahmen der Kundenverwaltung und Buchhaltung verarbeitet. Sie können an Subunternehmer weitergegeben werden, die wir in Anspruch nehmen. Dies gilt konkret für die ordnungsgemäße Durchführung Ihrer Reservierung und die möglichen damit verbundenen Dienstleistungen, für die Sie uns in Anspruch nehmen.

Sie können für bestimmte Analysen oder Aufträge an von uns beauftragte Subunternehmer weitergegeben werden, jedoch stets unter unserer Kontrolle/unter der Kontrolle von Experience Antwerp.



Sie können für bestimmte Analysen oder Aufträge an die Anbieter weitergegeben werden, die die Plattform Experience Antwerp nutzen, jedoch stets unter unserer Kontrolle/unter der Kontrolle von Experience Antwerp.

Wir haben dafür gesorgt, dass unsere Mitarbeiter und Partner an die Vertraulichkeit und die Einhaltung der Datenschutzvorschriften gebunden sind.

Manchmal sind wir verpflichtet, Ihre Daten weiterzugeben. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn Behörden das Recht haben, Daten von uns anzufordern.

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht in Drittländer (außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) oder an internationale Organisationen übermittelt.

Wenn wir unsere Aktivitäten jemals einstellen oder an jemand anderen übertragen, z.B. weil wir in Konkurs gehen oder unsere Geschäftstätigkeit verkaufen, kann dies bedeuten, dass Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben werden, die unsere Geschäftstätigkeit ganz oder teilweise übernehmen. In diesem Fall werden wir Sie im Rahmen des Möglichen immer im Voraus informieren, aber Sie verstehen, dass dies nicht unter allen Umständen technisch oder kommerziell machbar ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder wenn Sie vorher Ihre Zustimmung dazu gegeben haben. Insbesondere werden wir Ihre Daten nicht an Dritte verkaufen oder auf andere Weise vermarkten.

ARTIKEL 6 Ihre Rechte

Wenn wir Ihre Daten zum Zwecke des Direktmarketings verarbeiten, können Sie dem jederzeit widersprechen. Sie brauchen sich nur telefonisch oder per E-Mail an Experience Antwerp zu wenden.

Sie können die Daten, die wir über Sie verarbeiten, jederzeit einsehen und bei Bedarf korrigieren, ergänzen oder löschen lassen. Wenden Sie sich dazu einfach mit einem Nachweis Ihrer Identität an info@experienceantwerp.be. Wir bitten darum, um zu verhindern, dass Ihre Daten an jemanden weitergegeben werden, der nicht dazu berechtigt ist.

Sie haben auch das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in digitaler und lesbarer Form anzufordern und/oder sie an andere Verantwortliche oder an einen anderen Dienstleister Ihrer Wahl zu übermitteln. Soweit unsere Verarbeitung auf Ihrer vorherigen Zustimmung beruht, haben Sie das Recht, diese Zustimmung zu widerrufen.

Wenn Sie mit der Art und Weise, in der Experience Antwerp Ihre Daten verarbeitet, nicht einverstanden sind, können Sie jederzeit eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde, Drukpersstraat 35, B-1000 Brüssel, contact@apd-gba.be, einreichen. Gegebenenfalls können Sie auch vor dem Zivilgericht Schadenersatz einklagen.



ARTIKEL 7 Sicherheit

Wir ergreifen die erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu sichern. Experience Antwerp garantiert sowohl technisch als auch organisatorisch die Integrität, Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten. Experience Antwerp speichert wichtige personenbezogene Daten nur auf seinen eigenen sicheren Servern oder auf sicheren Servern von Gantner NV.

ARTIKEL 8 Speicherfrist

Wir speichern Ihre Daten für den Zeitraum, der für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

Aus rechtlichen Gründen speichern wir Ihre Rechnungsdaten für mindestens 7 Jahre nach dem letzten Rechnungsdatum. Kunden- und Lieferantendaten speichern wir für die Dauer der Kundenbeziehung bis 2 Jahre nach ihrem Ende.

ARTIKEL 9 Änderungen

Von Zeit zu Zeit werden wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren oder anpassen müssen, um Änderungen in unseren Geschäftspraktiken, Datenerfassungsmethoden oder unserer Organisation widerzuspiegeln. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, indem wir die überarbeitete Erklärung auf unserer Website einstellen.

Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, sollten Sie, bevor die geänderte Datenschutzerklärung in Kraft tritt, die Website nicht mehr nutzen und uns keine personenbezogenen Daten mehr zur Verfügung stellen. Wenn Sie die Website nach Inkrafttreten der geänderten Datenschutzerklärung weiterhin nutzen oder personenbezogene Daten mitteilen, sind Sie an diese neue Datenschutzerklärung gebunden.

ARTIKEL 10 Cookies

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Dies hilft uns, Ihnen eine bessere Benutzererfahrung zu bieten, wenn Sie unsere Website besuchen, und ermöglicht es uns auch, unsere Website zu optimieren. Ohne Ihre vorherige Zustimmung setzen wir nur die Cookies, die unbedingt erforderlich sind. Für alle anderen Cookies erbitten wir zunächst Ihre Zustimmung.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien mit Informationen, die auf Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät heruntergeladen werden, wenn Sie eine bestimmte Website besuchen. Cookies werden dann bei jedem folgenden Besuch an die Webseite, von der sie stammen, oder an eine andere Webseite, die das Cookie erkennt, zurückgesandt. Cookies werden verwendet, um unsere Website



ordnungsgemäß funktionieren zu lassen und ihre Effizienz zu verbessern und um den Eigentümern der Website Informationen zur Verfügung zu stellen.

Cookies haben viele verschiedene Funktionen; sie sorgen beispielsweise dafür, dass Sie effizient zwischen Seiten navigieren können, sie merken sich Ihre Präferenzen und sorgen allgemein für eine bessere Benutzererfahrung. Cookies können uns sagen, ob Sie unsere Website schon einmal besucht haben oder ob Sie ein neuer Besucher sind. Sie tragen auch dazu bei sicherzustellen, dass die Werbeanzeigen, die Sie online sehen, für Sie relevant sind und Ihren Interessen entsprechen.

Cookies können in zwei große Kategorien unterteilt werden:

Direkte Cookies („First-Party-Cookies“): Diese werden direkt von uns auf Ihrem Computer oder Mobilgerät platziert;

Indirekte Cookies („Third-Party-Cookies“): Diese werden in unserem Namen von externen Parteien platziert. Wir können indirekte Cookies für folgende Zwecke verwenden: Funktionalität, Leistung/Analyse, Werbung/Tracking und soziale Medien.

Der Zeitraum, für den Cookies auf Ihrem Computer oder Mobilgerät verbleiben, kann von Cookie zu Cookie unterschiedlich sein. Sogenannte Sitzungscookies werden nur vorübergehend, nur während einer Surf-Sitzung, gespeichert und gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen. Permanente („persistent“) Cookies werden dagegen für einen längeren Zeitraum auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert und nicht gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen. Diese Cookies können von unserer Website verwendet werden, um Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät zu erkennen, wenn Sie Ihren Browser öffnen und im Internet surfen.

Mit der nachstehenden Cookie-Liste erhalten Sie einen Überblick über die von unserer Website verwendeten Cookies.

Die von uns und unseren Partnern im Rahmen unserer Website verwendeten Cookies können jeweils separat einer von fünf Kategorien zugeordnet werden, nämlich den unbedingt erforderlichen Cookies, den funktionalen Cookies, analytischen Cookies, Cookies für Werbung und Tracking sowie Marketing-Cookies. Die nachstehende Tabelle enthält weitere Informationen über die einzelnen Kategorien und den Zweck, zu dem die Cookies von uns und/oder Dritten verwendet werden.

Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies sind für das korrekte Funktionieren unserer Website erforderlich und werden daher ohne Ihre Zustimmung platziert. Wir verwenden sie zum Beispiel, um Ihre Datenschutzeinstellungen zu speichern, um Ihnen das Einloggen auf unserer Website zu ermöglichen oder um den Zugang zu gesicherten Teilen unserer Website zu blockieren. Wir erfassen mit diesen Cookies keine personenbezogenen Daten und geben die erfassten Daten Informationen niemals an Dritte weiter.

Funktionale Cookies

Wir bieten Ihnen zusätzliche Funktionen und personalisierte Einstellungen an, um Ihnen ein optimales Surf-Erlebnis zu verschaffen. Funktionale Cookies bringen uns ein gutes Stück weiter. Sie erlauben es uns unter anderem, die Einreichung von Formularen zu ermöglichen, oder zeigen



uns an, wenn Sie eingeloggt sind. Ohne Ihre Erlaubnis werden bestimmte Funktionen unserer Website leider nicht funktionieren.

Analytische Cookies

Natürlich wollen wir unsere Website und unsere Dienstleistungen weiter verbessern. Analytische Cookies sind in dieser Hinsicht ein nützliches Instrument. Sie liefern uns Informationen wie z.B. die Anzahl der Besucher unserer Website, um die Besucher unserer Website besser zu verstehen, sodass wir die Darstellung unserer Inhalte gegebenenfalls verbessern können, um Untersuchungen und Diagnosen zur Verbesserung des Produktangebots durchzuführen, um herauszufinden, welche Seiten am beliebtesten sind usw. Wir platzieren sie jedoch nie ohne Ihre Erlaubnis, würden uns aber natürlich freuen, wenn Sie uns Ihre Erlaubnis geben würden.

Marketing-Cookies

Diese Cookies werden zu Marketingzwecken platziert und dienen dazu, Ihr Surfverhalten nach Ihrem Besuch unserer Website zu verfolgen und/oder um Ihnen personalisierte Werbung anzuzeigen. Diese Cookies können von uns oder von Dritten auf unserer Website platziert werden. Sie entscheiden selbst, ob Sie die Platzierung solcher Marketing-Cookies erlauben.

Wir können externen Unternehmen, einschließlich Werbefirmen (wie z.B. Google), erlauben, Cookies auf unserer Website zu platzieren. Solche Cookies ermöglichen es diesen Unternehmen, Ihre Aktivitäten auf verschiedenen Websites, auf denen sie Werbung platzieren, zu verfolgen und aufzuzeichnen, sodass sie Ihnen beim Surfen Werbung zeigen können, die sie für Sie für relevant halten. Diese Cookies speichern Informationen über den Inhalt Ihrer Browsing-Aktivitäten zusammen mit einer Kennung, die mit Ihrem Gerät oder Ihrer IP-Adresse verknüpft ist. Diese Cookies ermöglichen es uns und externen Parteien auch, festzustellen, ob Sie eine bestimmte oder eine bestimmte Art von Werbung gesehen haben und wie lange dies her ist. Diese Informationen werden wiederum zur Frequenzabgrenzung verwendet, damit wir die Anzeigen, die Sie sehen, auf Sie zuschneiden und die Wirksamkeit von Anzeigen messen können.

Indirekte „Third-Party“ Cookies

Auf einigen Seiten unserer Website können Dritte, die Anwendungen über unsere Website bereitstellen, ihre eigenen Cookies platzieren, um den Erfolg dieser Anwendungen zu beobachten oder die Anwendungen an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Aufgrund der Funktionsweise von Cookies haben wir keinen Zugang zu solchen Cookies, und die externen Parteien haben keinen Zugang zu den Daten, die in den von uns verwendeten Cookies gespeichert sind. Einige Seiten unserer Website können eingebettete Inhalte enthalten; solche externen Websites können ihre eigenen Cookies platzieren.

Wie verwalte ich meine Cookies?

Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website werden Sie aufgefordert, unsere Cookies zu akzeptieren. Sie können Ihre Auswahl danach jederzeit selbst verwalten. Sie können Ihre Präferenzen jederzeit anpassen. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies Sie daran hindern kann, alle interaktiven Funktionen der Website und/oder der Online-Kurse und -Inhalte zu nutzen. Darüber hinaus enthalten die meisten Browser Anleitungen zum Ändern der



Cookie-Einstellungen. Solche Einstellungen befinden sich normalerweise im Menü „Optionen“ oder „Präferenzen“ Ihres Browsers. Wenn Sie feststellen, dass andere Cookies über unsere Website platziert werden, sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns sofort benachrichtigen, damit wir die notwendigen Änderungen vornehmen können.

Wir informieren Sie so umfassend wie möglich über Cookies, die von Dritten platziert werden. Wenn Sie jedoch mehr wissen möchten, lesen Sie bitte die Datenschutzerklärungen dieser Parteien auf ihren jeweiligen Websites. Bitte beachten Sie, dass wir weder auf den Inhalt dieser Erklärungen noch auf den Inhalt der Cookies dieser Dritten Einfluss haben.

ARTIKEL 11 Nehmen Sie Kontakt mit uns auf

Wenn Sie weitere Fragen oder Anmerkungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogene Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an info@experienceantwerp.be, per Post an Engelse Beurs 4, B-2000 Antwerpen, Belgien oder vorzugsweise über das Online-Kontaktformular unter www.experienceantwerp.be.

Weitere Informationen über Cookies finden Sie auch auf: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Mehr Informationen über verhaltensbezogene Online-Werbung und Datenschutz im Internet finden Sie hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>.